

Ångerrätt och Returpolicy för Fyndloggan

Hos Fyndloggan strävar vi efter att erbjuda högkvalitativa tjänster och en smidig upplevelse för våra kunder. Denna policy beskriver våra riktlinjer för ångerrätt och retur av tjänster och digitala produkter.

1. Ångerrätt för konsumenter

1.1 Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har konsumenter rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar efter ingående av avtalet, om inget annat har överenskommits.

1.2 **Undantag från ångerrätten:** För digitala tjänster som påbörjas med konsumentens uttryckliga medgivande (t.ex. designarbete eller digitala leveranser som påbörjas omedelbart efter beställning), gäller inte ångerrätten enligt lag. När du som kund godkänner att arbetet påbörjas direkt, avsäger du dig ångerrätten.

1.3 För att utöva din ångerrätt, kontakta oss inom 14 dagar efter beställningen via e-post på fyndloggan@hotmail.com. Om tjänsten inte har påbörjats, har du rätt att avbryta tjänsten utan kostnad.

2. Avbokning av tjänster

2.1 Om du vill avboka en tjänst efter att arbetet har påbörjats, debiteras du för det arbete som redan utförts fram till avbokningstidpunkten. Detta belopp kan uppgå till men inte överstiga [50%] av den totala kostnaden för beställningen.

2.2 Om vi har slutfört hela tjänsten, gäller ingen ångerrätt eller återbetalning, då tjänsten anses fullgjord vid leverans.

3. Återbetalningar

3.1 Vid giltig ånger eller avbokning innan arbetet har påbörjats, återbetalas eventuella förskottsbetalningar inom 30 dagar från avbokningens godkännande.

3.2 Om arbete redan har utförts och avbokningen sker enligt punkt 2.1, återbetalas eventuella förskottsbetalningar efter avdrag för utfört arbete.

3.3 Återbetalning sker till samma betalningssätt som användes vid köpet, såvida inte annat överenskommits.

4. Kvalitetsgaranti

4.1 Vi står bakom kvaliteten på våra tjänster och strävar efter att möta eller överträffa dina förväntningar. Om du upptäcker några felaktigheter eller brister i de levererade tjänsterna, kontakta oss inom [7 dagar] efter leverans.

4.2 Om ett fel upptäcks som beror på oss och inte på kundens användning av tjänsten, åtgärdar vi felet utan extra kostnad.

5. Kontaktinformation

Om du har några frågor om vår ångerrätt och returpolicy, vänligen kontakta oss:

- E-post: fyndloggan@hotmail.com
- Telefon: 0736760580